

PRIVACY POLICY DAP BOTERMARKT

Opgemaakt op 24/05/2018

Laatste aanpassing 01/06/2018

Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van klanten van essentieel belang is. Daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Deze pagina beschrijft het beleid dat dierenartsenpraktijk Botermarkt toepast inzake de persoonlijke levenssfeer alsook de verwerking van alle informatie die verzameld wordt tijdens of naar aanleiding van uw bezoek aan onze praktijk of aan onze website/online afspraakmodule.

Wij nodigen u dan ook vriendelijk uit om deze privacyverklaring aandachtig te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. Wij vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.

Verwerkingsgrond

Uw persoonlijke gegevens die u ons mondeling verschaft tijdens een consultatie of schriftelijk via e-mail of via onze online afspraakmodule worden verwerkt en bijgehouden voor de hierna beschreven doeleinden.

Wij beroepen ons hiervoor in eerste instantie op onze wettelijke verplichting om bepaalde gegevens bij te houden (fiscaliteit). In tweede instantie is er voor ons als dierenarts ook het gerechtvaardigd belang en kadert het in onze opdracht communicatie en informatie te verschaffen die van belang is voor de gezondheid van uw huisdieren.

Aard van de verzamelde en verwerkte gegevens

De gegevens die wij bijhouden zijn in eerste instantie uw naam en adres, telefoonnummer(s), en in sommige gevallen e-mail adres en rijksregisternummer. Indien van toepassing wordt ook uw BTW nummer bijgehouden.

We kunnen de informatie die we van u hebben verzameld, combineren met de informatie die we uit andere bronnen hebben verkregen. Hierdoor kunnen we de algehele nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren en kunnen we onze contacten met u beter op u afstemmen.

Website

Bij bezoek aan onze website wordt door de servers (Wordpress en SetMore) uw IP adres herkend en gebruikt voor statistische doeleinden. Uw IP adres wordt verder niet door ons verzameld of bijgehouden.

Links die opgenomen zijn op de website zijn louter ter informatieve titel. Ondanks zorgvuldige inhoudelijke controle wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, noch voor de inhoud van externe links, noch voor de eerbiediging van een beleid inzake persoonlijke levenssfeer dat identiek is aan het beleid zoals hierbij gedefinieerd. Bij het betreden van de externe links leest u best het privacybeleid van de betrokken website door.

Cookies

De website en online afspraakmodule maken gebruik van diverse hedendaagse technieken, waaronder cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die via de website tijdelijk op uw harde schijf worden opgeslagen. Deze kleine bestanden vergemakkelijken de navigatie en dragen in hoge mate bij tot de gebruiksvriendelijkheid van de website. Het surfen op onze website kan de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog.

Indien u door de browser wenst verwittigd te worden wanneer er een cookie wordt verzonden, kan u uw browserinstellingen aanpassen. U kunt de installatie van deze cookies op uw computer weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de websites in de weg staan. Indien u geen cookies wenst te ontvangen, kan u in uw browserinstellingen kiezen voor “*geen cookies accepteren*”. U ontvangt dan geen cookies meer. Dit kan echter leiden tot verlies aan functionaliteiten en verlies aan gebruiksvriendelijkheid van de website.

Doeleinden verzamelde en verwerkte gegevens

Uw naam en adresgegevens en eventueel BTW nummer komen op de factuur van uw consultatie en dienen door ons 7 jaar ter beschikking van de bevoegde overheid te houden.

Uw adresgegevens en e-mailadres worden door ons ook gebruikt om u op de hoogte te stellen wanneer de geldigheidsduur van de vaccinaties van uw huisdier ten einde loopt en uw huisdier hierdoor een potentieel gezondheidsrisico loopt

Uw telefoonnummer(s) en e-mail adres kunnen door ons gebruikt worden om u te contacteren over lopende gezondheidsproblemen van uw huisdier of om een afspraak te bevestigen, te verzetten of af te zeggen.

Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gedeeld of verkocht aan derden, noch openbaar gemaakt.

Derde partijen die wel uw gegevens van ons ontvangen zijn het laboratorium (in het kader van staalidentificatie en facturatie), dogID en catID (in het kader van het wettelijk registreren van een identificatiechip), doorverwijsdierenartsen/specialisten (indien van toepassing), en ons boekhoudkantoor Ludo Van den Bossche en partners.

In het kader van een niet betaling van een factuur kunnen uw gegevens ook doorgegeven worden aan advocaten, masters in de rechten en gerechtsdeurwaarders, of medewerkers van deze partijen.

Uw rechten

Conform de Algemene verordening gegevensbescherming, beschikt u over een toegangsrecht, een recht tot wijziging en verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben. U heeft eveneens het recht om u te verzetten tegen hun verwerking binnen de beperkingen van de wetgeving. U heeft het recht uw gegevens over te dragen aan een derde.

Zo kan u uiteraard zonder probleem aangeven indien u geen communicatie meer wenst te ontvangen met betrekking tot aflopende bescherming van vaccins..

De manier waarop u zich op bovenstaande rechten kunt beroepen is via een e-mail of brief naar de praktijk.

Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden en hebben veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies, misbruik of elke vervalsing van deze persoonsgegevens te voorkomen. Dit zowel via fysieke als via digitale barrières (firewall, antivirus, paswoorden,...)

Verwerkers van uw gegevens

Uw gegevens worden verwerkt door de dierenartsen werkzaam bij dierenartsenpraktijk Botermarkt, en door stage lopende studenten bij dierenartsenpraktijk Botermarkt, tijdens de duur van hun stage.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Voor elke aanvullende informatie of elke klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, website www.privacycommission.be